

# ATELIER de CRÉATION TRACE modalités H.P. A 2020

## SESSIONS RÉGULIÈRES

### Politique de remboursement Trace

#### 1. Modalités de paiement:

L'inscription est payable dès l'engagement avec le montant total ou selon une entente au préalable ou selon la demande indiquée. Le paiement doit être fait par chèque posté ou transfert électronique dans les délais énoncés plus haut pour avoir le rabais.

#### 2. Annulation et remboursement:

25% du montant d'inscription est non remboursable si vous annulez dans les 10 jours avant le début de l'atelier. S'il y a annulation due à un nombre insuffisant de participants ou si je ne peux vous offrir votre atelier pour d'autres raisons, le montant total vous est remboursé.

S'il y a annulation ou abandon de la session après le 1er cours, 25% du montant total de l'inscription est retenu plus le coût de 45 \$ pour chacun des ateliers suivis ou non, jusqu'à la réception de l'avis. Cet avis doit être formalisé par lettre ou @, auquel un accusé de réception de l'atelier de Création Trace tiendra lieu de fin de contrat. Après le 3e atelier, aucun remboursement n'est accordé.

S'il y a un remboursement de la part de Création Trace à faire, il sera fait dans les 30 jours suivant la date prévue de l'atelier.

#### 3. Absences et reprises d'ateliers

S'il y a absence à un ou plusieurs ateliers: il n'y a aucun remboursement, toutefois des reprises peuvent se faire à la session suivante, s'il y a une nouvelle inscription. Au cours de la session, le participant ayant avisé de son absence 24 heures à l'avance pourra reprendre ses ateliers, selon les disponibilités de la session en cours.

#### 4. Chèque sans provision

Des frais administratifs de 15 \$ seront chargés pour un chèque sans provision et tout abandon à la session.

**5. Changement d'horaire** d'un atelier: Si 4 personnes ou plus ne peuvent se présenter à un atelier de session régulière pour une raison valable, il peut être déplacé...

P.S : s'il y a changement d'horaire, vous serez avisés dans un délai respectable.

